



Leif H. Strøm AS Svennerudvegen 38 2016 Frogner
Tlf: 23 23 39 70 Fax: 23 23 39 71
epost: mail@stroem.no

Reklamasjon/Retur

Skjema må fylles ut og sendes inn for godkjenning før varer returneres. Retur som ikke er godkjent, vil ikke behandles, men returneres til avsender. Godkjent skjema skal medsendes varene. Retur SKAL skje med godkjent forsendelsesmåte.

Reklamasjon: ____ Retur: ____ (Kryss av for riktig) Dato: _____

Kunde-/ordreinfo

Kundenavn: _____

Fakturadato: _____ Deres ref: _____

Produktinfo

Artikkelnr	Retur-/reklamasjonsårsak

(Utfyllende info, send evt. med pakkseddel)

Ønsket tiltak: _____ (Kryss av for riktig)
Kreditnota: ____ Erstatning: ____ Annen vare: ____
Er ønsket tiltak allerede utført? JA ____ NEI ____

For Leif H. Strøm AS

Retur godkjent av: _____ Dato: _____

Godkjent forsendelses måte:

Posten returservice: ____ Brev/Servicepakke: ____ HSD: ____ Annet: _____

(PS: ved bruk av Postens returservice sendes det returetikket)

Retur mottatt av: _____ Dato: _____

Konklusjon

Returfrakt dekkes av: Kunde: ____ LHS: ____ (Kryss av for riktig)

Utført tiltak:
Kreditnota: ____ Erstatning: ____ Annen vare: ____

Ferdigbehandlet av: _____ Dato: _____

Ferdigbehandlet skjema sendes til kunde.